

クラウドサーカスの DAP『Fullstar』、従業員 300 人未満の企業における売上高において、2 年連続市場シェア 1 位！ ～DAP ベンダーの売上高成長率でも 1 位を獲得！～

クラウドサークス株式会社が提供する、デジタルアダプションプラットフォーム(DAP)『Fullstar(フルスタ)』が、デロイト・トーマツミツ経済研究所株式会社が 2025 年 9 月に発行した「SaaS 管理・運用・開発市場の実態と展望 2025 年度版※1」において、「デジタル・アダプション・プラットフォーム市場－従業員 300 人未満」の 2024 年度売上高で、2 年連続市場シェア 1 位となったことをお知らせします。

また、2024 年度における売上高成長率が前年比 227%で全体 1 位となりました。

『Fullstar』は、クラウドサークスが開発・提供するデジタルアダプションプラットフォームです。使いやすい操作性と豊富な機能、導入しやすいコスト感により、1,900 社以上（2025 年 8 月末時点）の企業に導入されております。また、同レポートの 2024 年度における従業員 300 人未満での売上金額ベースの市場シェアで初めて 50%を超えました。

※1 : <https://mic-r.co.jp/mr/03570/>



▶DAP（デジタル・アダプション・プラットフォーム）『Fullstar(フルスタ)』 : <https://fullstar.cloudcircus.jp/>

■ DAP 市場とその成長率について

本調査では、2024 年度 DAP（デジタル・アダプション・プラットフォーム）の市場規模は 63.0 億円（前年度比 161.5%増）で、黎明期を脱し、急速な拡大を遂げていると報告されています。

市場拡大の背景には、多くの企業でデジタルトランスフォーメーション（DX）が進む一方、導入したシステムの利活用が定着しな

という新たな課題があります。DAP は、従業員の IT リテラシーに関わらず誰もがシステムを使いこなせるよう支援し、企業の投資対効果を最大化するソリューションとして注目されています。

市場の内訳を見ると、導入した SaaS の定着や業務改善を目的とする一般企業（SaaS 利用企業）向けが全体の 66.8%（42.1 億円）を占め、市場を牽引しています。一方、自社サービスの顧客満足度向上や解約防止を目指す SaaS 事業者向けの需要も 33.2%（20.9 億円）と堅調に推移しています。

今後も企業のシステム活用と業務効率化への要求は高まり続けることから、DAP 市場は 2025 年度には 98.0 億円（前年比 155.6%増）に達すると予測され、さらなる成長が見込まれます。

クラウドサーカスでは、企業の DX 推進及び業務効率化を支援するために、今後も「Fullstar」の販売を促進し、随時サービスの拡充および拡販を進めてまいります。

■『Fullstar(フルスタ)』導入企業（一部）

・レバレッジズ株式会社様：<https://fullstar.cloudcircus.jp/media/cases/leverages-press>

Leverages



Fullstar
by CloudCIRCUS

・株式会社ペライチ様：<https://fullstar.cloudcircus.jp/media/cases/peraichi-press>



Fullstar
by CloudCIRCUS

・株式会社 RYODEN 様：<https://fullstar.cloudcircus.jp/media/cases/ryoden>



Fullstar
by CloudCIRCUS

■『Fullstar(フルスタ)』について

『Fullstar』は様々なシステム画面上にデジタルガイドを設置することで、ユーザーが迷わず操作できるようにするとともに、担当者の問い合わせ対応業務を大幅削減するデジタルアダプションプラットフォーム（DAP）です。無料プランから始められ、従量課金のない料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果に優れる点も特長です。

DAP 市場において 2 年連続市場シェア No.1 を獲得（2024 年度売上高、従業員 300 名未満 ※1）、ITreview における CS ツール・DAP 領域で最高位の「Leader」を 3 年連続で受賞するなど、多くの顧客から選ばれ続けています。2021 年 4

＜報道関係の方からのお問い合わせ先＞

スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部 MAIL：release@startiaholdings.com

月から提供開始し、現在 1,900 社以上に導入されています。(2025 年 8 月末時点)

※1 出所：デロイト・トーマツミッド経済研究所株式会社

「SaaS 管理・運用・開発市場の実態と展望 2025 年度版 (<https://mic-r.co.jp/mr/03570/>)」

・Fullstar について：<https://fullstar.cloudcircus.jp/>

・Fullstar 活用事例：<https://fullstar.cloudcircus.jp/case/>

・Fullstar 紹介動画：https://youtu.be/SOGcEWc6gog?si=vQqB_v2ReogCSsR4

■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに楽しむ。」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティング SaaS である『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に 64,000 件以上導入頂き(2025 年 8 月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

【会社概要】

会社名：クラウドサーカス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリス 21 階

代表者：代表取締役社長 金井章浩

資本金：150,000 千円

設立：2009 年 4 月 1 日

事業内容：デジタルマーケティング SaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、

デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

HP：<https://cloudcircus.jp/company/>



■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、DX ソリューション（事業会社：クラウドサーカス株式会社）と IT インフラ（事業会社：スターティア株式会社、等）を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名：スターティアホールディングス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリス 19 階

代表者：代表取締役社長 本郷秀之

資本金：824,315 千円

設立：1996 年 2 月 21 日

上場取引所：東京証券取引所 プライム市場（証券コード：3393）

事業内容：グループ会社の経営管理等

HP：<https://www.startiaholdings.com/>



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部 MAIL：release@startiaholdings.com