

クラウドサーカスの DAP『Fullstar(フルスタ)』、 タクシーアプリ「S.RIDE」の法人契約プラン「S.RIDE Biz」へ導入

～お知らせ配信・ガイド表示で、法人利用企業のスムーズなサービス活用を支援～



クラウドサーカス株式会社が提供するデジタルアダプションプラットフォーム(DAP)※『Fullstar(フルスタ)』が、S.RIDE 株式会社が提供するタクシーアプリ「S,RIDE」の法人契約プラン「S.RIDE Biz」に導入されたことをお知らせします。「S.RIDE Biz」の管理画面上で『Fullstar』を活用したお知らせ配信やガイド表示を展開し、ご利用企業様がよりスムーズに「S.RIDE Biz」のサービスを使いこなせる環境づくりを推進してまいります。

※デジタルアダプションプラットフォーム(DAP)とはシステムの画面上に操作ガイド等をノーコードで表示し、ユーザーが迷わず使いこなせるよう支援するツールです。(以下、DAP)

▶『Fullstar(フルスタ)』: <https://fullstar.cloudcircus.jp/>

■ 導入の背景と目的

タクシーアプリ「S.RIDE」の法人契約プラン「S.RIDE Biz」は、企業と契約し請求書払いでタクシーを利用できるサービスです。これまでに申込企業数が 2,500 社を超えるなど、順調に事業拡大している中で、ご契約いただいた企業様のサービス利用の活性化が、重要なテーマとなっていました。

S.RIDE Biz のサービス利用活性化に向けて、具体的には管理画面上でのお知らせ配信を強化し、ご利用企業様への情報提供やサービスのご案内をより確実に行える体制の構築を目指しました。

また「S.RIDE Biz」のご利用開始には、管理者の登録、利用者アカウントの追加、S.RIDE アプリとの連携といった複数の設定ステップがあります。初期設定の段階でつまずくことなく、円滑にご利用を開始いただける環境の整備も必要と考え、DAP の導入を検討していました。

■ Fullstar 導入の決め手と活用内容

S.RIDE では、DAP やポップアップ配信など複数のツールを比較検討する中で、『Fullstar』を選定しました。主な決め手は以下の通りです。

- ・お知らせを届ける仕組みだけでなく、オンボーディング支援やアンケート収集までできる点
- ・企業ダッシュボード機能により、活用が進んでいる企業様の傾向を把握できる点
- ・リーズナブルな料金体系で導入しやすい点

今後は「S.RIDE Biz」の管理画面上でのお知らせ配信だけでなく、オンボーディング支援の仕組みやアンケート収集など、活用範囲を広げていく予定です。

▼管理画面上でお知らせを配信し、法人ユーザーとの情報接点を強化。

The screenshot displays the S.RIDE Biz management dashboard. At the top, there are summary statistics: 4万円 (Usage Amount), 15件 (Number of Notifications), 8登録 (Number of Groups), and 8名 (Number of Users). The main content area shows a list of notifications, with a prominent banner for 'S.RIDE Biz 京都エリア サービス開始' (S.RIDE Biz Kyoto Area Service Start). The banner includes the text '京都エリアでS.RIDE Bizが使えるようになりました' (S.RIDE Biz can now be used in the Kyoto Area) and a link '詳細はこちら' (Details here). Below the banner, there is a table with columns for '配信方法' (Distribution Method), '合計金額' (Total Amount), and '配信メモ' (Distribution Memo).

▼管理画面上に操作ガイドを表示し、利用開始時の操作を案内。

This screenshot shows the same S.RIDE Biz management dashboard, but with a '実績サマリー' (Achievement Summary) pop-up window displayed. The pop-up contains the text 'ご利用金額、配信件数、グループ数などの各種実績がサマリーで表示されます。' (Various achievement data such as usage amount, number of notifications, and number of groups will be displayed in a summary.) and a 'ヘルプ' (Help) button. The background shows the same summary statistics and notification list as the previous screenshot.

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部 MAIL : release@startiaholdings.com

■導入担当者のコメント

S.RIDE 株式会社 法人ビジネス部 齋藤様、橋本様

これまで「S.RIDE Biz」に関するお知らせはメールや電話で行っており、より多くの企業様に情報を届ける仕組みを検討していました。複数のサービスを比較検討し、その中で豊富な機能とリーズナブルな費用体系の面から『Fullstar』を選定しました。

導入後はエンジニアの手を借りることなく、自分たちでガイドを作成・更新できています。お知らせの内容決定・画像作成から Fullstar での実装まで、約 1 時間で完了するため、非常にスピード感をもって実装できています。また、細かな仕様の確認が必要な場面でも、カスタマーサクセスのご担当者が密にコミュニケーションを取って丁寧に対応して下さるため、安心して運用を進められています。

今後は、アンケート機能を通じてお客様の声を定量・定性の両面から収集し、サービス改善につなげるとともに、顧客満足度を定点観測して KPI として活用していく考えです。

■『S.RIDE Biz』について

管理者から発行されるビジネスアカウントの招待コードをタクシーアプリ「S.RIDE」に設定するだけで、法人利用・個人利用をアプリ画面内で簡単に切り替えることができ、請求書払いが可能となります。また、街中で流しの S.RIDE 提携タクシー*に乗車した際も、「S.RIDE WALLET（エスライドウォレット）」を利用することにより、請求書払いにすることが可能です。車内での決済や領収書の管理が不要となり、タクシーを快適に業務利用することができます。

※乗車するタクシーが、S.RIDE WALLET に対応している必要があります。

サービス名：S.RIDE Biz <https://www.sride.jp/biz/>

対応エリア：宮城県/埼玉県/千葉県/東京都/神奈川県/静岡県/愛知県/石川県/京都府/大阪府/熊本県

※順次拡大予定。また対応エリアであってもご乗車のタクシー事業者によってはサービスに対応していない場合がございます。

■『Fullstar（フルスタ）』について

Fullstar は、SaaS 企業の LTV を最大化させるためのデジタルアダプションプラットフォーム（DAP）です。SaaS ツールの管理画面上にノーコードでチュートリアルやポップアップを設置し、オンボーディングを効率化したり、顧客の活用状況を把握し、解約防止活動やアップセル活動を推進したりなど、カスタマーサクセスの生産性を向上させる機能がそろっています。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。

DAP 市場において 2 年連続市場シェア No.1 を獲得。(2024 年度売上高、従業員 300 名未満 ※1)

2021 年 4 月から提供開始し、現在 2,200 社以上に導入されています。(2026 年 3 月末時点)

※1 出所：デロイト トーマツ ミック経済研究所「SaaS 管理・運用・開発市場の実態と展望 2025 年度版」
(<https://mic-r.co.jp/mr/03570/>)

▶『Fullstar』について：<https://fullstar.cloudcircus.jp/>

▶Fullstar 活用事例：<https://fullstar.cloudcircus.jp/case/>

▶Fullstar 動画：https://youtu.be/SOGcEWc6gog?si=vQqB_v2ReogCSsR4

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部 MAIL：release@startiaholdings.com

■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに樂を。」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティング SaaS『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に 68,000 件以上導入頂き(2026 年 3月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

【会社概要】

会社名：クラウドサーカス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1 新宿モリス 21 階

代表者：代表取締役社長 金井章浩

資本金：150,000 千円

設立：2009 年 4 月 1 日

事業内容：デジタルマーケティング SaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

HP：<https://cloudcircus.jp/company/>



■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、DX ソリューション(事業会社:クラウドサーカス株式会社)と IT インフラ(事業会社:スターティア株式会社等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名：スターティアホールディングス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1 新宿モリス 19 階

代表者：代表取締役社長 北村健一

資本金：824,315 千円

設立：1996 年 2 月 21 日

上場取引所：東京証券取引所 プライム市場（証券コード：3393）

事業内容：グループ会社の経営管理等

HP：<https://www.startiaholdings.com/>

