

クラウドサーカスのCSMツール『Fullstar』、世界No.1のCSプラットフォーム「Gainsight」と連携開始！



スターティアホールディングス株式会社(本社：東京都、代表取締役：本郷秀之、証券コード：3393)は、連結子会社でデジタルマーケティング事業を手掛けるクラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表取締役:北村健一)が提供する、CSM(カスタマーサクセスマネジメント)ツール『Fullstar(フルスタ)』が、Gainsight株式会社(日本オフィス:東京都、代表取締役社長：絹村 悠)が提供する世界No.1のカスタマーサクセスプラットフォーム「Gainsight」と連携したことを発表します。

■本連携について

Fullstarはこれまで、BtoB SaaS企業のカスタマーサクセス部門で広く導入されています。同様にGainsightも導入が進んでおり、両ツールを併用する企業の増加を受け、今回の連携に至りました。

本連携で、Gainsightで取得したデータを活用し、Fullstarのガイドやポップアップを顧客の状況に応じて最適に表示できます。Gainsightではリアルタイムで詳細な顧客情報の管理を行い、ヘルススコアの増減などに応じて、FullstarでSaaS管理画面上にメッセージを表示できるようになります。

■『Fullstar』について

Fullstarは、SaaSツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTVを最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントツール（CSM）です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021年4月から提供開始し、現在BtoB SaaS企業500社以上に導入されています。(2024年12月末時点)

- ・『Fullstar』について：<https://fullstar.cloudcircus.jp/>

■Gainsightとは

Gainsightは、カスタマーサクセス、製品体験、コミュニティエンゲージメントに焦点を当てた業界随一のCustomer-Led Growthプラットフォームを提供し、あらゆる活動の中心にお客様を据えたヒューマンファーストの活動を可能にします。豊富なデータ分析により、リスクのある顧客を特定し、課題を解決するための体系的なプロセスを構築します。また、データドリブンのエンゲージメントを通じて顧客の成果を追跡、分析、自動化し、企業の製品活用を促進。これにより解約率の低減と製品適用範囲の拡大を実現し、企業のビジネス成長を加速させます。

GE Digital、SAP Concur、IBMなど多くの企業にGainsightを活用いただいています。詳細についてはこちらをご覧ください。 <https://www.gainsight.co.jp/>

コメント：クラウドサーカス株式会社 『Fullstar』 事業部 事業部長 橋口 浩暉

世界No.1のカスタマーサクセスプラットフォームである「Gainsight」と連携することができ、大変嬉しく思っております。Fullstarは2021年にリリースして以来、多くのカスタマーサクセス部門で採用いただいております。しかし、Fullstarだけでは解決できない課題も多くあります。今回の連携を通し、Gainsight様と協力しながら、お客様の総合的な課題解決を実現していきます。近視眼的な”競合”という見方ではなく、共に業界を発展させる”仲間”として、両社の強みを活かしながら、日本のカスタマーサクセスの生産性向上に寄与していきます。

コメント：Gainsight株式会社 代表取締役社長 絹村 悠

この度、クラウドサーカス株式会社が提供するCSMツール「Fullstar」との連携が実現しましたことを大変嬉しく思っております。

私たちGainsightは、常にお客様の成功を中心に据えた活動を行っております。この連携により、Fullstarユーザーの皆様にもGainsightが提供するデータドリブンな顧客エンゲージメント機能を活用していただけることを心より喜ばしく思います。当社のプラットフォームがFullstarと相乗効果を生み出し、企業の成長及び顧客体験の向上に寄与することを確信しています。

■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに樂を。」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティングSaaSである『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に61,000件以上導入頂き(2024年12月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

会社名：クラウドサーカス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス21階

代表者：代表取締役CEO 北村健一

資本金：150,000千円

設立：2009年4月1日

事業内容：デジタルマーケティングSaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

HP：<https://cloudcircus.jp/company/>

■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)とITインフラ(事業会社：スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社 など)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、お客様に寄り添い提供します。

会社名：スターティアホールディングス株式会社

所在地:東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス19階

代表者:代表取締役社長 兼 最高経営責任者 本郷秀之

資本金:824,315千円

設立:1996年2月21日

上場取引所:東京証券取引所 プライム市場（証券コード：3393）

事業内容:グループ会社の経営管理等

HP：<https://www.startiaholdings.com/>

スターティアホールディングス株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/16877

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報IR部 MAIL：release@startiaholdings.com