

クラウドサーカスのCSM『Fullstar』が「ITreview Grid Award 2025 Winter」の「カスタマーサクセスツール部門（総合部門）」等2部門で最高位の「Leader」受賞！



スターティアホールディングス株式会社(本社：東京都、代表取締役：本郷秀之、証券コード：3393)は、連結子会社でデジタルマーケティング事業を手掛ける)クラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表取締役:北村健一)が提供する、CSM(カスタマーサクセスマネジメント)ツール『Fullstar(フルスタ)』が、アイティクラウド株式会社(本社:東京都、代表取締役:黒野源太)が主催するアワード「ITreview Grid Award 2025 Winter」、カスタマーサクセスツール部門内の総合部門において、満足度と認知度の双方が優れた製品であると評価され、Leaderを受賞したことをお知らせします。また、デジタルアダプションプラットフォーム部門の総合部門でも5期連続でLeaderを受賞しました。

・ 受賞詳細ページ: https://www.itreview.jp/award/2025_winter.html

【Fullstarの受賞カテゴリ】

- ▶ カスタマーサクセスツール：<https://www.itreview.jp/categories/customer-success>
- ▶ デジタルアダプションプラットフォーム：<https://www.itreview.jp/categories/onboarding-digital-adoption>

■ITreview Grid AwardとLeader とは

ITreview Grid Awardとは、ITreviewで投稿されたレビューをもとに四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰する場です。2024年12月までに掲載されたレビューの集計結果を2025 Winterとして発表します。

※総合部門：大企業・中堅企業などの各企業規模別部門とは別に、全企業規模にて算出した部門。

- ・ 受賞詳細ページ：https://www.itreview.jp/award/2025_winter.html

■『Fullstar』について

Fullstarは、SaaSツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTVを最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントツール（CSM）です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021年4月から提供開始し、現在BtoB SaaS企業500社以上に導入されています。（2024年9月末時点）

- ・ 『Fullstar』 について：<https://fullstar.cloudcircus.jp/>

■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに楽を。」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティングSaaSである『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に59,000件以上導入頂き(2024年9月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

会社名 :クラウドサーカス株式会社

所在地 :東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス21F

代表者 :代表取締役CEO 北村健一

資本金 :150,000千円

設立 :2009年4月1日

事業内容 :デジタルマーケティングSaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディンググループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)とITインフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名：スターティアホールディングス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モノリス19F

代表者：代表取締役社長 兼 最高経営責任者 本郷秀之

設立：1996年2月21日

上場取引所：東京証券取引所 プライム市場（証券コード：3393）

事業内容：グループ会社の経営管理等

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000327.000016877.html>

スターティアホールディングス株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/16877

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報IR部 MAIL：release@startiaholdings.com