

# クラウドサーカスの『Fullstar(フルスタ)』、 累計ユーザー60 万人超えのホームページ作成ツール『ペライチ』に導入

～ユーザーのサービス活用促進と利用プランのアップグレードを目指す～

クラウドサーカス株式会社の CSM(カスタマーサクセスマネジメント)ツール『Fullstar(フルスタ)』が、株式会社ペライチの提供する Web 作成ツール『ペライチ』へ導入されたことをお知らせします。今後、『ペライチ』のプロダクト管理画面上で Fullstar を活用したチュートリアルを展開し、新規ユーザーのサービス活用促進と利用プランのアップグレードを目指してまいります。



ペライチ



Fullstar  
by CloudCIRCUS

▶ CSM ツール『Fullstar(フルスタ)』 : <https://fullstar.cloudcircus.jp/>

## ■ 導入の背景と目的

誰でも簡単にホームページを作成しオンラインビジネスをはじめられる『ペライチ』は、新規登録ユーザーにいかんして『ペライチ』の価値を届け、利用プランのアップグレードにつなげられるかが重要なテーマになっていました。一方で最適なサポートを届けきれておらず、ユーザーが初期設定や操作方法でつまずき、サービスの価値を十分に体感する前に離脱してしまうという課題も議論されていました。

それらの背景を踏まえ、開発時間とリソースの省力化を検討した結果、ノーコードでチュートリアルを簡単に作成・実装できる操作性と、コストパフォーマンスの高さから『Fullstar』の導入に至りました。

## ■ 導入担当者様のコメント

株式会社ペライチ カスタマーリレーション部 マーケティング担当 白田 烈 様

「『Fullstar』導入の最大の決め手は、マーケティング部門が主体となって、迅速にユーザー体験を改善できる点です。

以前から、ユーザー様のサービス活用を促すための施策を打ちたいと考えていましたが、開発部門の工数の見立てや、実装までの時間調整が悩みでした。『Fullstar』の操作デモを拝見した際、直感的にチュートリアルを作成でき、これなら私たちマーケティング担当者だけでスピーディーに PDCA を回せると感じました。今後は、主に以下の施策で活用していきたいと考えています。

### 1.新規登録ユーザー向けの初期設定ガイド

まずは、サービスを使い始めたユーザー様が迷わないよう、基本的な使い方を案内するチュートリアルを設置し、オンボーディングを強化します。

### 2.ページ作成画面でのツールチップ活用

多機能な編集画面の各ポイントにツールチップで補足説明を入れることで、ユーザー様が疑問を自己解決できるようにし、ストレスなくページ作成に集中できる環境を整えていきます。

### 3.新機能やキャンペーンの告知

これまで伝えられていなかった情報も、ポップアップ機能を使用して適切なタイミングでユーザー様にお知らせできます。サービスの利用活性化や利用プランのアップグレードに繋げていけるのではないかと期待しています。

実際に社内からも『こういうツールが欲しかった』という声が上がっており、全社的な期待も高い中で導入を決定することができました。『Fullstar』の活用を通じて、ユーザー様一人ひとりの成功体験を創出し、『ペライチ』全体の価値向上に貢献していきたいと考えています。」

## ■『Fullstar(フルスタ)』について

『Fullstar』は SaaS ツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで、解約防止活動やアップセルの取り組みを行い、LTV を最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントツール(CSM)です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。

- ・DAP 市場において市場シェア No.1 を獲得(2023 年度売上高、従業員 300 名未満 ※1)

- ・ITreview における CS ツール・DAP 領域で最高位の「Leader」を 3 年連続で受賞

2021 年 4 月から提供開始し、現在 1,900 社以上に導入されています。(2025 年 3 月末時点)

※1 出所：デロイトトーマツミック総合研究所「SaaS 管理・運用・開発市場の実態と展望 2024 年度版(<https://mic-r.co.jp/mr/03160/>)」

▶サービス URL : <https://fullstar.cloudcircus.jp/>

▶Fullstar 動画 : [https://youtu.be/SOGcEWc6gog?si=vQqB\\_v2ReogCSsR4](https://youtu.be/SOGcEWc6gog?si=vQqB_v2ReogCSsR4)

## ■『ペライチ』について

『ペライチ』は、ノーコード(プログラミング不要)で簡単にホームページが作成できるオールインワンツールです。フォーム設置、オンライン決済、ネット予約、メルマガ配信など、ビジネスに欠かせない機能をワンストップで提供します。これにより、Web 制作の専門知識がない方やリソースが限られている個人事業主、中小企業が抱える「ホームページ作成の手間とコスト」を大幅に削減します。『ペライチ』は、直感的な操作でプロフェッショナルなウェブサイトが作成できるだけでなく、集客やビジネス拡大を支援する多彩な機能を備え、オンラインビジネスの立ち上げから運営までを一貫してサポートします。

サービス URL : <https://peraichi.com/>

### 【会社概要】

会社名：株式会社ペライチ

所在地：東京都台東区元浅草三丁目 7 番 1 号 住友不動産上野御徒町ビル 8 階

代表者：代表取締役 藤本旬

資本金：50,000 千円

設立：2014 年 4 月 21 日

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部 MAIL : [release@startiaholdings.com](mailto:release@startiaholdings.com)

事業内容：Web サービス『ペライチ』『Wraptas』の提供・システム開発・運営・保守事業

HP：<https://peraichi.co.jp>



## ■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに樂を。」掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティング SaaS である『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に 63,000 件以上導入頂き(2025 年 3月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

### 【会社概要】

会社名：クラウドサーカス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1 新宿モリス 21 階

代表者：代表取締役社長 金井章浩

資本金：150,000 千円

設立：2009 年 4 月 1 日

事業内容：デジタルマーケティング SaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、  
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

HP：<https://cloudcircus.jp/company/>



## ■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)と IT インフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めています。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名：スターティアホールディングス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1 新宿モリス 19 階

代表者：代表取締役社長 本郷秀之

資本金：824,315 千円

設立：1996 年 2 月 21 日

上場取引所：東京証券取引所 プライム市場（証券コード：3393）

事業内容：グループ会社の経営管理等

HP：<https://www.startiaholdings.com/>



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部 MAIL：release@startiaholdings.com