

クラウドサーカス『Fullstar』、「ITreview Grid Award 2025 Summer」2 部門で最高位の「Leader」受賞！

～「カスタマーサクセスツール部門(総合部門)」と
「デジタルアダプションプラットフォーム部門(総合部門)」にて～

クラウドサーカス株式会社の CSM(カスタマーサクセスマネジメント)ツール『Fullstar(フルスタ)』が、アイテイクラウド株式会社(本社:東京都、代表取締役:黒野源太)が主催するアワード「ITreview Grid Award 2025 Summer」、カスタマーサクセスツール部門内の総合部門において、満足度と認知度の双方が優れた製品であると評価され、「Leader」を受賞したことをお知らせします。また、デジタルアダプションプラットフォーム部門の総合部門でも 7 期連続で「Leader」を受賞しました。

・受賞詳細ページ : https://www.itreview.jp/award/2025_summer.html

・Fullstar の受賞カテゴリ

カスタマーサクセスツール : <https://www.itreview.jp/categories/customer-success>

デジタルアダプションプラットフォーム : <https://www.itreview.jp/categories/onboarding-digital-adoption>



▶CSM ツール『Fullstar(フルスタ)』 : <https://fullstar.cloudcircus.jp/>

■ ITreview Grid Award と Leader とは

ITreview Grid Award とは、ITreview に投稿されたレビューをもとに四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰する場です。2025 年 6 月までに掲載されたレビューの集計結果を 2025 Summer として発表します。

ITreview Grid Award 詳細ページ ▶ https://www.itreview.jp/award/2025_summer.html

■『Fullstar(フルスタ)』について

Fullstar は、SaaS ツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTV を最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントツール（CSM）です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。

- ・DAP 市場において市場シェア No.1 を獲得(2023 年度売上高、従業員 300 名未満 ※1)

- ・ITreview における CS ツール・DAP 領域で最高位の「Leader」を 3 年連続で受賞

2021 年 4 月から提供開始し、現在 1,900 社以上に導入されています。(2025 年 3 月末時点)

※1 出所：デロイトトーマツミック総合研究所「SaaS 管理・運用・開発市場の実態と展望 2024 年度版
(<https://mic-r.co.jp/mr/03160/>)」

- ・『Fullstar』について：<https://fullstar.cloudcircus.jp/>

- ・Fullstar 紹介動画：https://youtu.be/SOGcEWc6gog?si=vQqB_v2ReogCSsR4

■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに楽を。」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティング SaaS である『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に 63,000 件以上導入頂き(2025 年 3 月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

【会社概要】

会社名：クラウドサーカス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1 新宿モリス 21 階

代表者：代表取締役社長 金井章浩

資本金：150,000 千円

設立：2009 年 4 月 1 日

事業内容：デジタルマーケティング SaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

HP：<https://cloudcircus.jp/company/>



■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)と IT インフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めています。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名：スターティアホールディングス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1 新宿モリス 19 階

＜報道関係の方からのお問い合わせ先＞

スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部 MAIL：release@startiaholdings.com

代表者：代表取締役社長 本郷秀之

資本金：824,315 千円

設立：1996 年 2 月 21 日

上場取引所：東京証券取引所 プライム市場（証券コード：3393）

事業内容：グループ会社の経営管理等

HP：<https://www.startiaholdings.com/>

