# クラウドサーカス、社内 DX・AI 活用の「定着と成果」にフォーカスしたカンファレンスを 2025 年 11 月 18 日に開催!

~社内 DX の"定着"事例を語る「デジタルアダプション カンファレンス 2025」~



デジタルアダプションプラットフォーム(DAP) 『Fullstar(フルスタ)』を提供するクラウドサーカス株式会社は、AI・DX ソリューション導入後の「社内定着・成果創出」にフォーカスしたオンラインカンファレンス「デジタルアダプション カンファレンス 2025」を、2025 年 11 月 18 日(火)に開催することをお知らせいたします。

本カンファレンスには、株式会社 NTT データ、パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社、コニカミノルタジャパン株式会社、株式会社 SmartHR、株式会社ラクスなど、社内 DX の各領域をリードする企業が多数登壇。ツール導入後の「リアルな試行錯誤」や「成功の鍵となった進め方」など、具体的な事例を交えて、DX 推進のヒントを提供します。

▼「社内 DX の定着事例を語る デジタルアダプションカンファレンス 2025」詳細・申込ページ https://fullstar.cloudcircus.jp/seminar/digitaladoption-conference-2511/

### ■開催の背景:なぜ今、「デジタルアダプション」なのか?

大企業を中心に、多くの日本企業が DX(デジタルトランスフォーメーション)を推進し、業務効率化や生産性向上のため に SaaS や AI ソリューションを導入しています。

これらの先進的なシステムを導入した後、現場でシステムが使われなければ「宝の持ち腐れ」状態になってしまいます。 クラウドサーカスはデジタルアダプションプラットフォーム「Fullstar」の提供を通じて、多くの企業のシステム定着化を支援しています。

その中で多くの DX 推進・情報システム部門の方が、システムの導入後に「現場での活用促進」や「投資対効果(ROI)

の最大化」、またシステム管理における「問い合わせ削減や効率的な運用」といった共通の課題に直面していることを強く感じています。

システムやツールは「導入」がゴールではなく、従業員がその価値を理解し、日常業務で「活用・定着」して初めて成果が生まれます。この「デジタルアダプション(テクノロジーの定着化・活用促進)」こそが、DX 成功の最大の鍵です。

#### ■本カンファレンスの価値: DX 推進の「リアルな実践録」が集結

本カンファレンスは、この「デジタルアダプション」にフォーカスした企画です。

一般的な調査データや成功事例の紹介に留まらず、ツール・ソリューション導入後の「活用開始〜定着」の裏にあるリアルな 試行錯誤、社内を巻き込んだ具体的な進め方、プロジェクト推進の具体事例など、DX 推進担当者が本当に知りたい「実践 録 lを共有します。

AI エージェント、社内 FAQ、ID 管理、セキュリティ(ISMS)、ワークフロー、RPA(業務自動化)、DAP(デジタル・アダプション・プラットフォーム)など、社内 DX の「定着」に関わる多様なソリューションのプロフェッショナルが集結します。経営層はもちるん、DX 推進部門、情報システム部門が直面する課題に対し、多角的かつ具体的な解決事例を学ぶことができます。

### ■登壇企業一覧

- クラウドサーカス株式会社(Fullstar)
- パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社
- 株式会社 Helpfeel
- 株式会社 SmartHR
- 株式会社ラクス
- SecureNavi 株式会社
- NTT テクノクロス株式会社
- SCSK 株式会社
- 株式会社 NTT データ
- 株式会社エイトレッド
- マネーフォワード経営管理コンサルティング株式会社
- 株式会社ナレッジラボ
- コニカミノルタジャパン株式会社
- 株式会社テンダ
- 株式会社 PR TIMES
- PLAINER 株式会社

#### ■デジタルアダプションカンファレンス 2025 開催概要

イベント名: 社内 DX の定着事例を語る デジタルアダプションカンファレンス 2025

開催日時 : 2025年11月18日(火)10:00~16:00

開催形式 : オンライン開催 (Zoom ウェビナー)

参加費用 : 無料(事前登録制)

対象者 : 経営者、経営企画、DX 推進・情報システム部門、バックオフィス部門など

申込方法 : 以下の専用 URL よりお申し込みください。

https://fullstar.cloudcircus.jp/seminar/digitaladoption-conference-2511/

主催: クラウドサーカス株式会社

## ■『Fullstar(フルスタ)』について

『Fullstar』はあらゆるシステムの画面上にデジタルガイドを設置することで、利用ユーザーが迷わず操作できるようにするとともに、担当者の問い合わせ対応業務を大幅削減するデジタルアダプションプラットフォーム(DAP)です。無料プランから始められ、従量課金のない料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。

DAP 市場において市場シェア No.1 を獲得(2024 年度売上高、従業員 300 名未満 %1)、ITreview における CS ツール・DAP 領域で最高位の「Leader」を 3 年連続で受賞するなど、多くの顧客から選ばれ続けています。 2021 年 4 月から提供開始し、現在 1,900 社以上に導入されています。 (2025 年 8 月末時点)

※1 出所:デロイトトーマツ ミック総合研究所株式会社

「SaaS 管理・運用・開発市場の実態と展望 2025 年度版(https://mic-r.co.jp/mr/03570/)」

▶サービスサイト HP: https://fullstar.cloudcircus.jp/

▶Fullstar 活用事例: https://fullstar.cloudcircus.jp/case/

▶Fullstar 動画: https://youtu.be/SOGcEWc6gog?si=vQqB\_v2ReogCSsR4

## ■ クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに楽を。」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティング SaaS である『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に 64,000 件以上導入頂き(2025 年 8月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

## 【会社概要】

会社名: クラウトサーカス株式会社

所在地:東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モルス21階

代表者:代表取締役社長 金井章浩

資本金: 150,000 千円 設立: 2009 年 4 月 1 日 事業内容:デジタルマーケティング SaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、

デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

HP : https://cloudcircus.jp/company/



#### ■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、DX ソリューション(事業会社:クラウドサーカス株式会社)と IT インフラ(事業会社:スターティア株式会社等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名:スターティアホールディングス株式会社

所在地:東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モルス19階

代表者:代表取締役社長 本郷秀之

資本金:824,315 千円 設立:1996年2月21日

上場取引所:東京証券取引所 プライム市場(証券コード:3393)

事業内容:グループ会社の経営管理等

HP: https://www.startiaholdings.com/

